



Alcoa

390 Park Avenue
New York, NY 10022-4608 USA
Tel: 1 212 836 2671
Fax: 1 212 836 2813

Klaus Kleinfeld
President and
Chief Executive Officer

Herrn Uwe Mueller
ims International Moving Services GmbH
Westerbachstr. 47
D60489 Frankfurt am Main
GERMANY

Sehr geehrter Herr Mueller,

ueber die Feiertage hat man ja immer etwas Zeit zu reflektieren und da wollte ich Ihnen meine Gedanken zu unserem Umzug nicht vorenthalten. Rueckblickend auf das Jahr 2008 denke ich mit groesster Zufriedenheit an unseren Umzug von Gruenwald bei Muenchen nach Scarsdale, in der Naehue von New York. Immer noch ist es fuer mich fast unvorstellbar, dass saemntliches Mobiliar und Geschirr sowie Toepfe, Pfannen, Bilder, Skulpturen und PCs aus drei grossen Seecontainern hier unbeschaedigt angekommen sind. Dies ist fuer sich genommen schon eine excellente Leistung. Wenn man allerdings die reich gesaeten Horror-Stories vieler Familien gerade von deren internationalen Umzuegen hoert, dann kann man diese Leistung erst recht einschaeetzen und schaeetzen. Ein Riesendankeschoen dafuer!

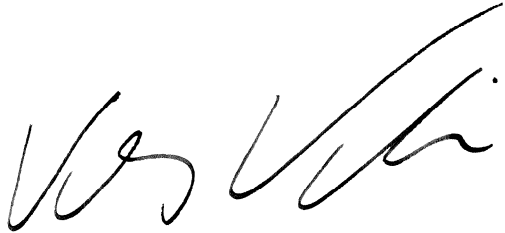
Eines meiner Lebens-Motti lautet: „Nobody is perfect, but a team can be“. Sie haben hier ein Team zusammengestellt, welches auf beiden Seiten des Atlantiks wirklich excellent gearbeitet hat. Allerdings bin ich auch davon ueberzeugt, dass ein Team nur unter guter Fuehrung Hoechstleistungen vollbringen kann. Und: Diese Fuehrung haben Sie dem Team immer wieder gut gegeben und sich dabei persoendlich stark selbst engagiert. Das faengt an bei der Inventaraufnahmen in Gruenwald und endet beim Abschluss in Scarsdale. Dabei haben Sie in Kauf genommen in Deuschalnd und auch in den USA persoendlich fuer meherer Tage vor Ort zu sein, um die Arbeiten der Packer und Handymen zu ueberwachen. Der Umzug der Gemaelde und der Skulpturen ist derartig gut gelungen, da Sie dafuer gesorgt haben, dass viele Holzkisten bereits im Vorfeld angefertigt wurden. Die einzigartige Vorbereitung steckt dabei im Detail, wenn Sie darauf achten, dass die Masse den US Einfuhrnormen entsprechen und somit keine Verzoegerungen bei den Transit- und Zollabfertigungen auftreten. - Wir haben uns riesig gefreut, dass wir alle unsere Termine zum Einzug einhalten konnten.

Herausragend war natuerlich auch, wie sehr Sie und Herr Lorenz vor Ort immer wieder improvisiert haben, um mit Materialien aus dem Baumarkt unsere Probleme hier im neuen Haus gleich auf der Stelle zu richten.

Meine Frau hat sich uebermaessig gefreut, dass Sie die Damen zum Geschirrspuelen und Haussaubermachen ebenfalls im Vorhinein genau eingeplant und eingeteilt haben. So wurde der Haushalt in grosser Geschwindigkeit funktionsfaehig.

Nur durch grosses Engagement, Flexibilitaet, Einfallsreichtum und gegenseitiges Vertrauen kann man derartig erfolgreich umziehen.

Ganz herzliche Gruesse

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vogel' or similar, written in a cursive style.